

5.9 FACTOR No 9: IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO.

Un programa de alta calidad se reconoce a través del desempeño laboral de sus egresados y del impacto que éstos tienen en el proyecto académico y en los procesos de desarrollo social, cultural y económico en sus respectivos entornos.

5.9.1 Característica No 36: Seguimiento de los egresados.

El programa hace seguimiento a la ubicación y a las actividades que desarrollan los egresados en asuntos concernientes al logro de los fines de la institución y del programa.

5.9.1.1 Verificación.

Programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad El Bosque considera que el trabajo que sus egresados realizan y las diferentes situaciones profesionales por las que atraviesan, generan un insumo valioso para el mejoramiento permanente de sus procesos académicos y administrativos. Es por esto que vez mejora los procesos para el seguimiento a sus egresados de tal forma que pueda conocer donde viven, las actividades que desarrollan y el impacto que han logrado en la sociedad.

De acuerdo con lo anterior, cuenta con una Política de Egresados Institucional que establece un marco general y los lineamientos para desarrollarla a través de cuatro políticas específicas: de Próximos Egresados, de Recién Egresados, de Egresados en Consolidación Profesional y de Egresados Senior. Además, es de circulación y divulgación abierta a toda la comunidad universitaria, y su materialización se encuentra articulada con el Plan de Desarrollo Institucional principalmente a través del proyecto Fortalecimiento de la relación con egresados del pilar Responsabilidad Social Universitaria.

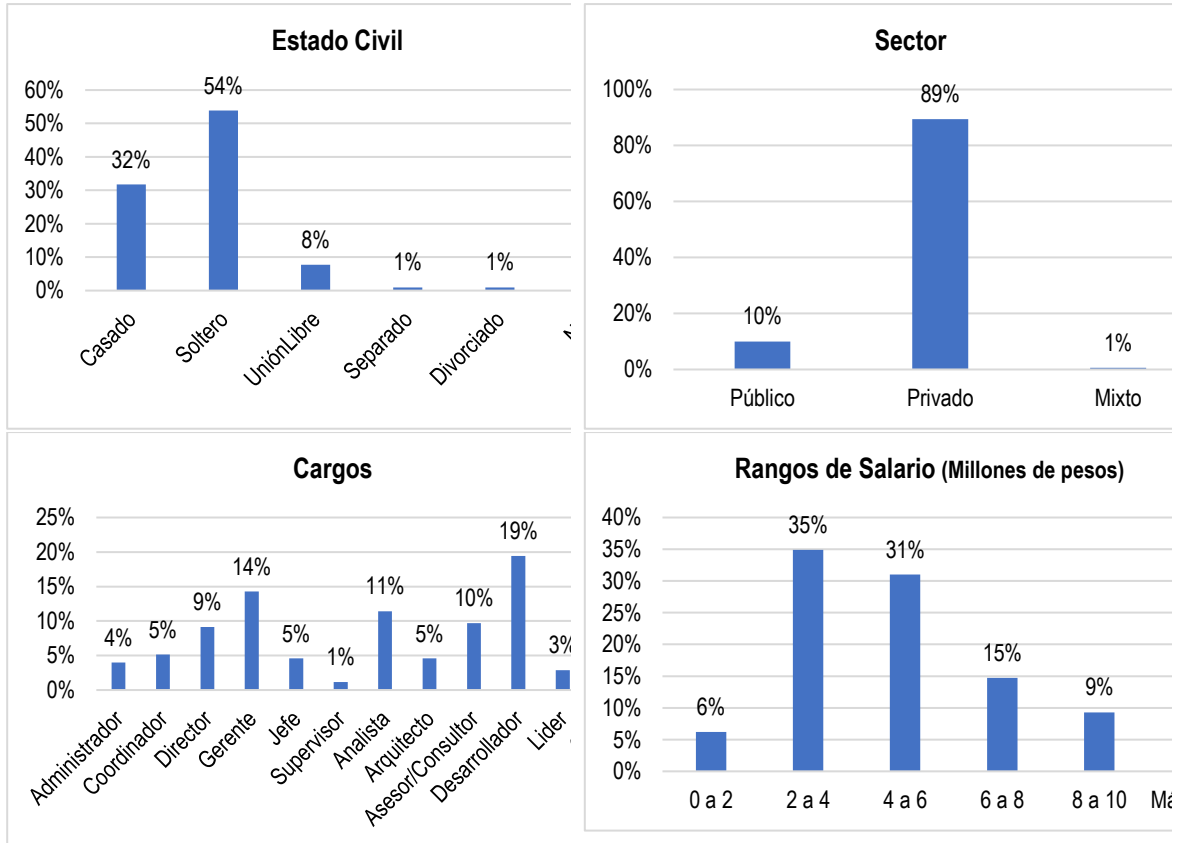
El Programa apoya activamente las funciones del área de egresados de la Universidad, en cuanto al relacionamiento con el sector externo o empleadores, el apoyo a asociaciones, actividades de difusión y comunicación, bolsa de empleo, actualización de la base de datos de egresados, análisis del observatorio institucional de egresados y del observatorio laboral para la educación en Colombia. A través de estas actividades se adquiere y procesa información orientada a mantener indicadores que permiten vislumbrar la situación de los egresados en el tiempo, así como obtener información de realimentación que se evalúa en las reuniones tanto del Comité de Autoevaluación y Currículo principal como en las del ampliado, espacios a los que también tienen acceso los egresados. Otro mecanismo que el Programa ha incentivado en los últimos años, es invitar a los egresados a realizar charlas y conferencias a estudiantes y docentes, con el propósito de compartir las tendencias tecnológicas nacionales e internacionales, los requerimientos de las organizaciones en cuanto a talento humano, la importancia de hábitos adecuados de estudio, la utilidad de los conocimientos recibidos en su vida personal y profesional, entre otras temáticas.

Durante el periodo comprendido entre 2016-1 y 2019-1, principalmente se realizaron dos encuestas a egresados, una en 2016 que permitió actualizar los datos básicos personales y laborales, y otra entre 2017 y 2018 como parte de un trabajo de grado de un estudiante del Programa, la cual permitió obtener información personal, académica, laboral como empleados, o independientes, o emprendedores, adicionalmente conocer el nivel de satisfacción sobre diferentes aspectos del Programa, saber acerca de reconocimientos especiales académicos, laborales o sociales obtenidos, y realizar comentarios y sugerencias en pro del mejoramiento del Programa.

La encuesta de 2016 fue realizada vía web y se obtuvieron 218 participaciones correspondientes al 50,2% del total de egresados del momento. Con el análisis de la información, se encontró que solo el 32% de ellos están

casados, lo cual concuerda con las tendencias de la población en Colombia, aunque también se puede inferir que éstos ya cuentan con un nivel de estabilidad laboral mayor. También se encontró que el 89% de los egresados trabajan en empresas del sector privado, bien sea como empleados o a través de servicios externos o como independientes, en razón seguramente a los mejores ingresos que obtienen en este sector. Otro aspecto interesante y que es esperado por el currículo del Programa, es que laboran en una amplia gama de cargos disciplinares; entre los más reportados estuvieron el de desarrollador de software con un 19%, luego el de gerente de proyecto o de departamento con un 14%, después los de analista de sistemas con un 11% y el de asesor/consultor con el 10%. Las gráficas correspondientes a los resultados mencionados se muestran a continuación.

Figura 1 Encuesta egresados graduados 2016, Resultados.



En el año 2017, como parte de la búsqueda de diferentes mecanismos de actualización de datos, análisis y seguimiento de nuestros egresados y enmarcados en que el programa propende por trabajos de grado que impacten a la misma comunidad académica, se inició el desarrollo de un trabajo de grado por parte de un estudiante del programa, con el propósito de conocer la situación actual, nivel de satisfacción nuestros egresados y la percepción y satisfacción de sus empleadores, Para lograrlo, entre los años 2017 y 2018 se aplicó nuevamente un encuesta vía web, en la que se obtuvieron 218 participaciones de egresados lo que equivale al 45.3% del total de egresados en ese momento, y 26 participaciones de jefes directos.

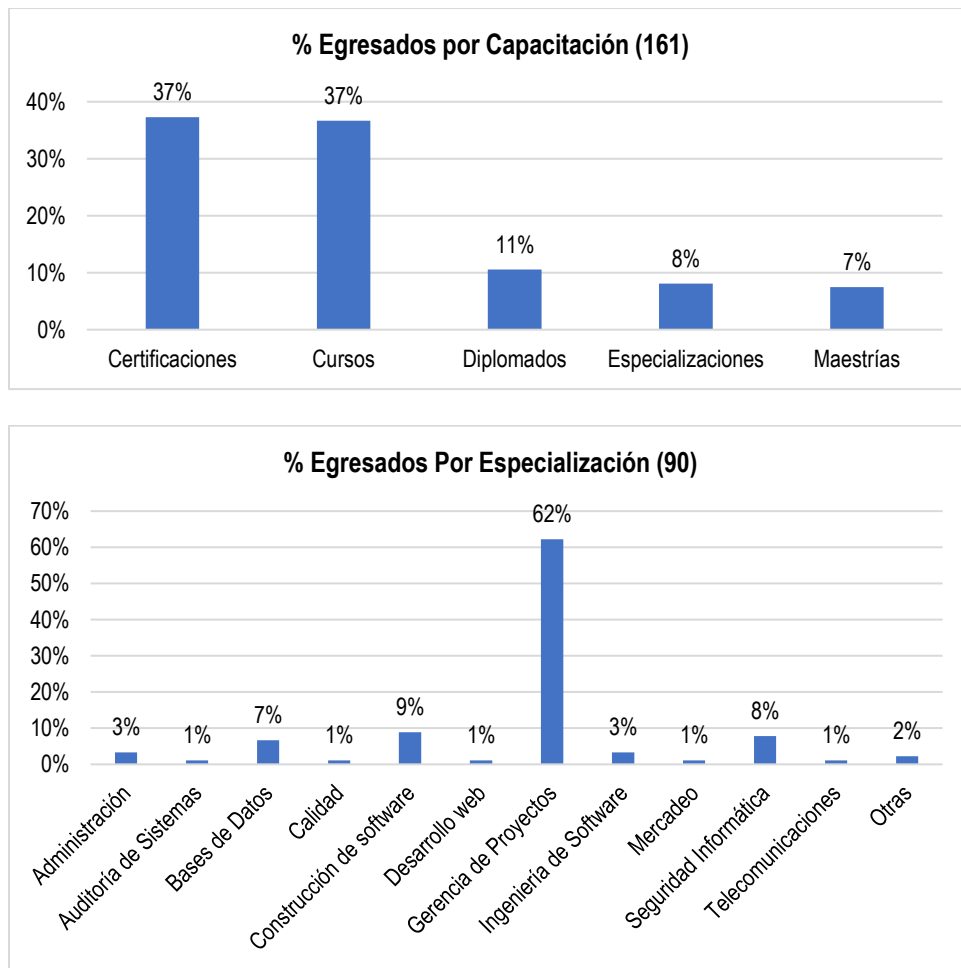
De acuerdo con los resultados obtenidos, en el aspecto académico un mayor porcentaje de los egresados se ha inclinado por la realización de cursos y procesos de certificación en diferentes estándares internacionales, seguramente jalonados por requerimientos de calidad de muchas organizaciones. En este mismo aspecto, un porcentaje menor, ha optado por cursar programas de educación universitaria formal como diplomados, especializaciones y maestrías, concentrándose la mayoría de ellos por un lado en Gerencia de Proyectos, y por

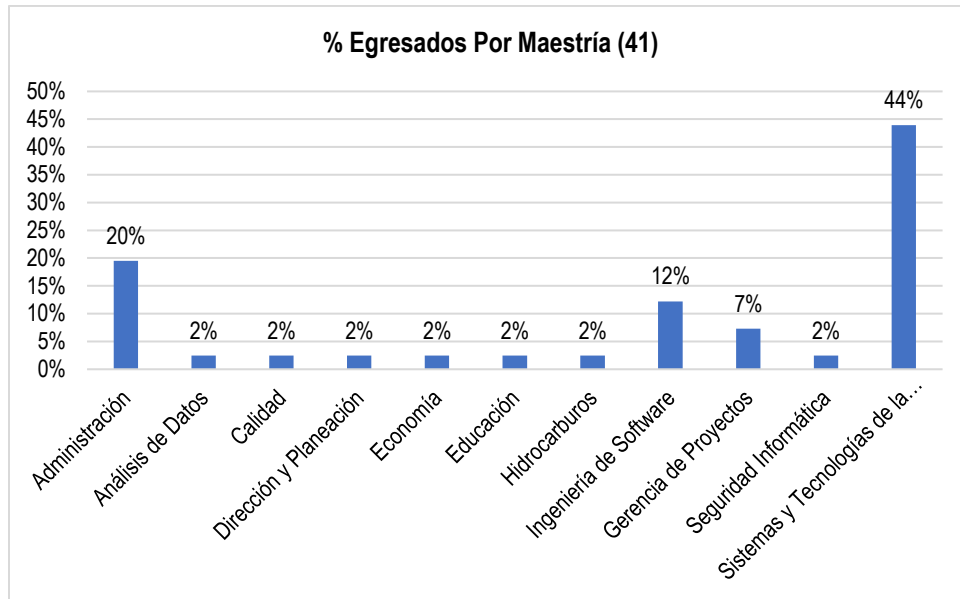
otro en Administración, Ingeniería de Software y Sistemas y Tecnologías de la Información. En la figura 27 se muestran las distribuciones porcentuales respectivas.

Estos resultados muestran una situación consistente con la competencia de aprender a aprender del modelo pedagógico de la Universidad y el perfil del egresado que promete el Programa, el cual está orientado a proponer y gestionar proyectos de desarrollo de sistemas de información siguiendo estándares de calidad, apalancados en la interpretación biopsicosocial y cultural del contexto en que se desenvuelven estos artefactos de ingeniería.

Adicionalmente, los resultados siguen motivando el objetivo de crear y poner en funcionamiento un centro de aprendizaje y entrenamiento para certificaciones, manifestado en el Plan de Desarrollo 2016-2021 de la Facultad, lo que estaría acorde con los intereses de los egresados.

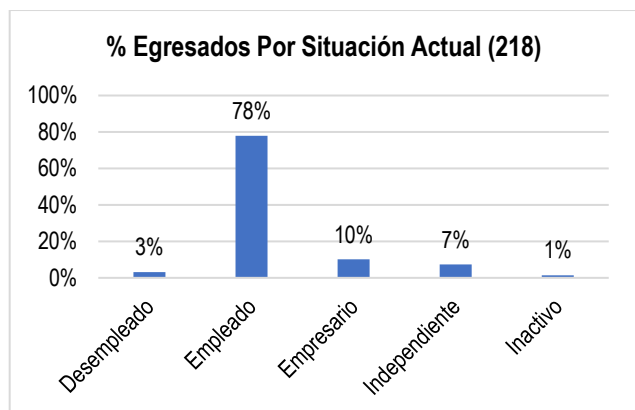
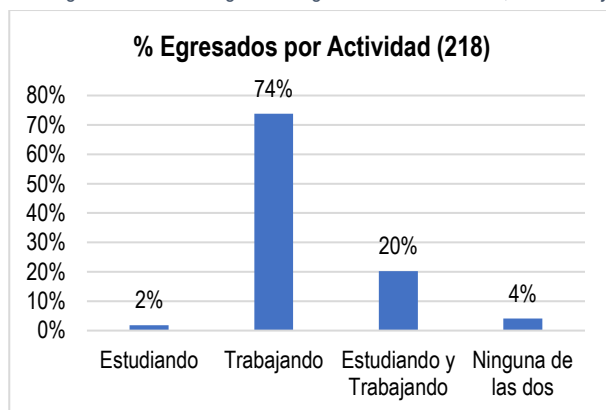
Figura 2 Encuesta egresados graduados 2017-2018, Estudios.



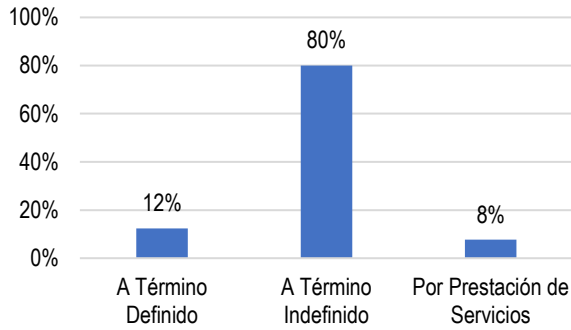


Por otro lado, en cuanto al seguimiento a la ubicación y a las actividades que desarrollan los egresados se puede observar que la mayoría se encuentran activos laboralmente y que siguen estudiando. En el aspecto laboral la mayoría está contratada y sólo un 3% se reportan como desempleados. Otros aspectos que se encuentran favorables es que la mayoría tienen contrato a término indefinido, trabajan en empresas grandes, y tienen cargos como Ingeniero/Líder de Proyectos, Analista/Programador o como Consultor/Auditor. Adicionalmente la mitad de ellos se encuentran en el cuarto sector (investigación, desarrollo, innovación e información) y un porcentaje considerable en el sector de servicios. Además, se puede deducir que tienen buenos ingresos, lo que lleva a concluir que la situación laboral de los egresados en cuanto a empleo y remuneración les proporciona estabilidad y calidad de vida, cumpliendo con el propósito misional del Programa y la Universidad. En las gráficas siguientes se muestran las cifras que pueden sustentar estas afirmaciones.

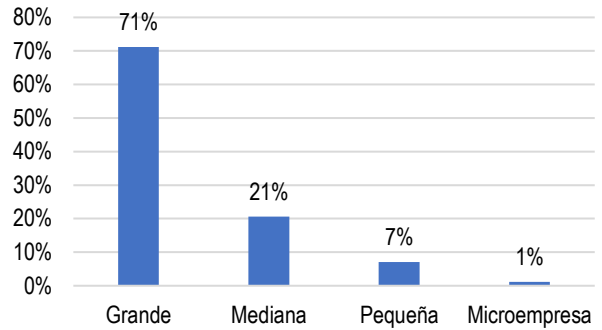
Figura 3 Encuesta egresados graduados 2017-2018, Actividad y Situación actual



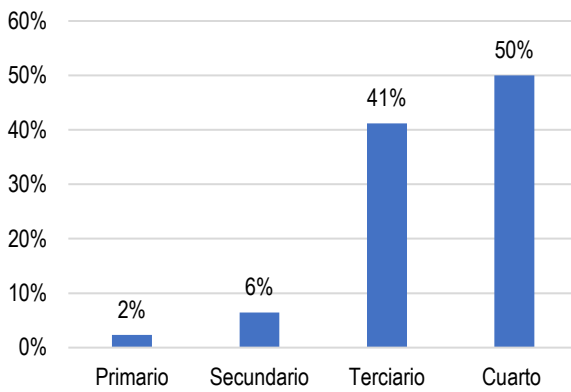
% Egresados por Tipo de Contrato (170)



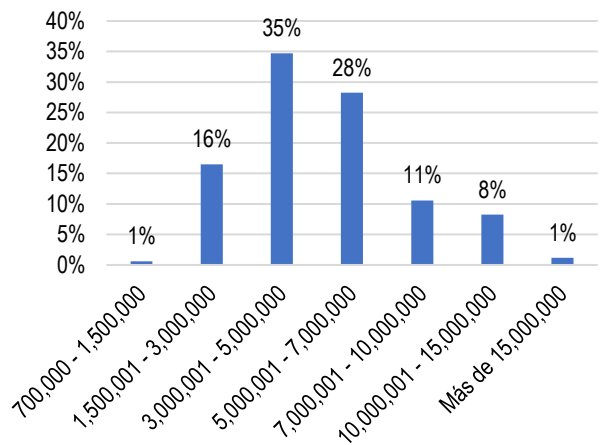
% Egresados por Tipo de Empresa (170)



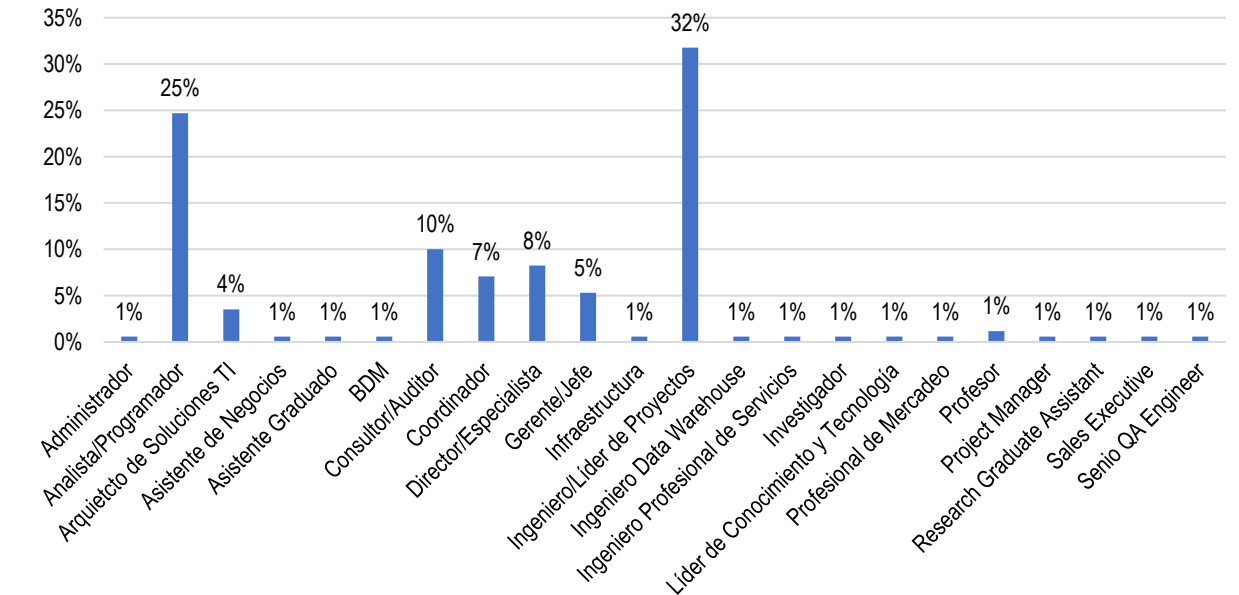
% Egresados Por Sector Empresa (170)



% Egresados Por Rango de Salarios (170)

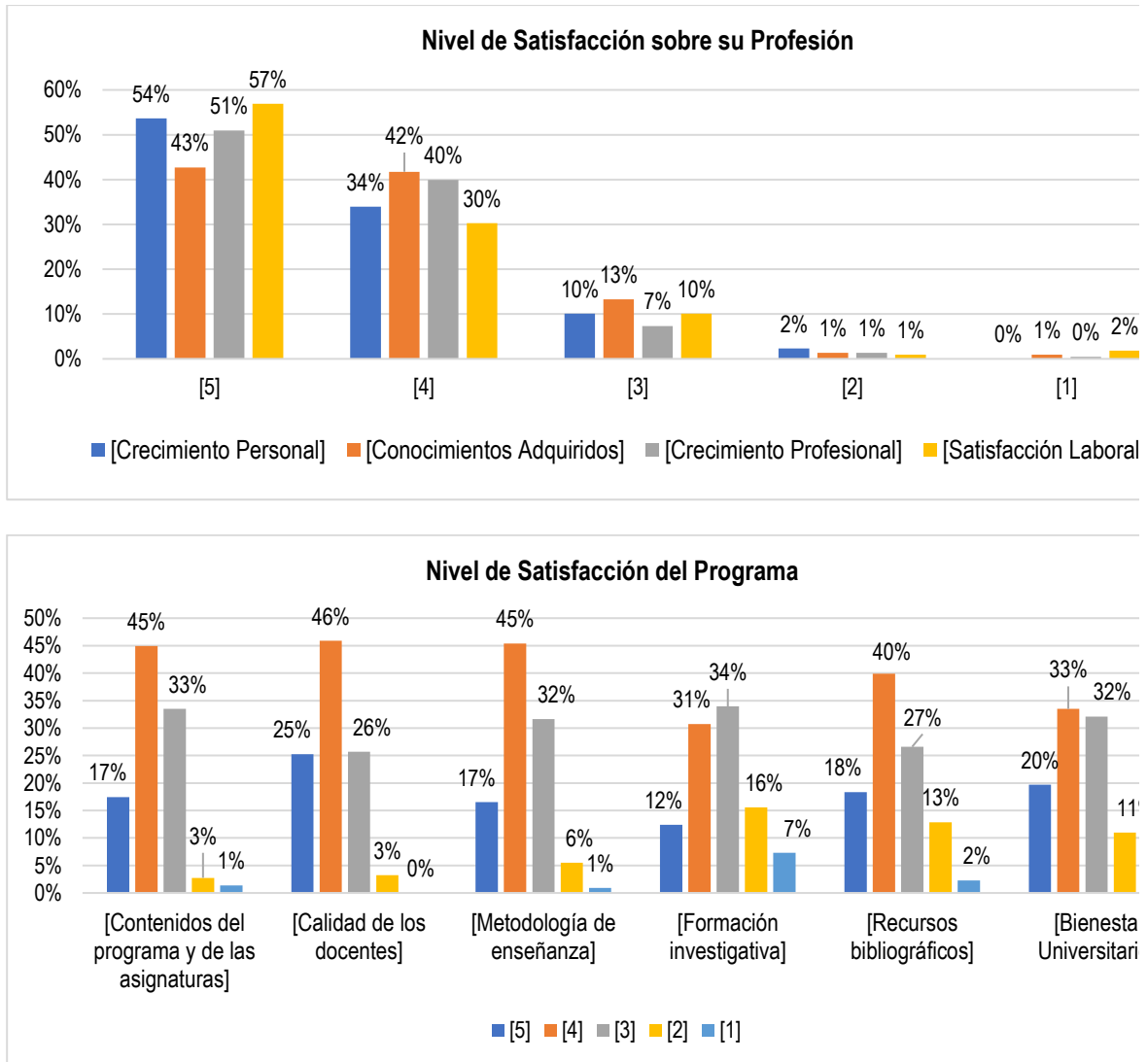


% Egresados por Cargo (170)



En cuanto a los resultados que dan cuenta de su percepción con respecto al Programa, se evidencia graduarse ha aportado altamente a su crecimiento personal y profesional, obteniendo satisfacción laboral. En general el nivel de satisfacción de los egresados sobre el programa Ingeniería de Sistemas es bueno.

Figura 4 Encuesta egresados graduados 2017-2018, Nivel de satisfacción



De acuerdo con todo lo anterior, se puede considerar que durante el periodo 2016-2018 el programa ha incrementado el conocimiento con respecto a la ubicación y a las actividades que desarrollan sus egresados y que se evidencia el logro de los fines de la institución y del programa, en cuanto al mejoramiento de la calidad de vida y el impacto de nuestros egresados en la sociedad.

5.9.1.2 Análisis de la Característica.

Para el 98% de los egresados el programa académico que cursaron en la Universidad es pertinente, el 87% está de acuerdo en que es de alta calidad y el 95% opina que favoreció el desarrollo de su proyecto de vida. La imagen que tienen de la Universidad El Bosque de acuerdo con la calidad del servicio educativo que ofrece es buena para el 99% de ellos. El 91% se encuentra bastante satisfecho con la formación que recibió.

Al preguntarles con respecto a los aspectos de la formación y de la Universidad que facilitaron bastante su ingreso al mundo laboral, el 81% de los egresados considera que la calidad de la formación, el 70% que el modelo Biopsicosocial, el 63% considera que la imagen de la Universidad, el 50% que la interacción con comunidades universitarias, el 67% opina que la Prácticas o rotaciones y el 85% considera que las competencias adquiridas.

5.9.1.2.1 Ponderación.

Escala 1 – 10	Justificación
8	<i>Permite conocer la ubicación, posicionamiento e impacto de sus egresados, con el propósito de generar planes de mejoramiento del programa y así mantener estándares de calidad en pertinencia con las necesidades de la disciplina.</i>

5.9.1.2.2 Calificación y Juicio de Calidad.

Escala 1 – 5	Justificación
4	<i>El programa realiza seguimiento a sus egresados y procura mantener actualizado los datos. Existe un docente encargado del factor egresados para el programa. Se realizan encuentros periódicos de egresados, normalmente cada año. Existe un coordinador de parte del programa para este tipo de eventos.</i>

5.9.2 Característica No 37: Impacto de los egresados en el medio social y académico.

Los egresados del programa son reconocidos por la calidad de la formación recibida y se destacan por su desempeño en la disciplina, profesión, ocupación u oficio correspondiente.

5.9.2.1 Verificación.

El programa Ingeniería de Sistemas se alinea con la Universidad en el compromiso con sus egresados a través del apoyo en el fortalecimiento y complementariedad de las habilidades profesionales, que le faciliten su vinculación laboral, y la búsqueda de empleo, ello articulado al marco institucional a través de la Política de egresados y el Plan de Desarrollo Institucional 2016-2021.

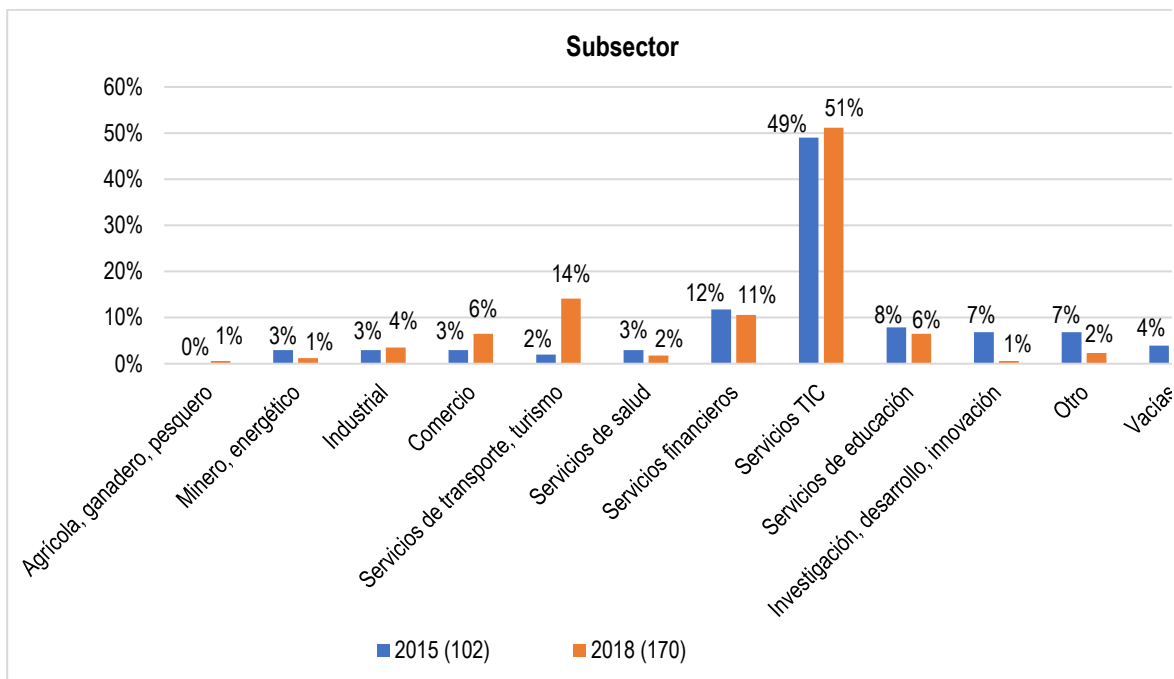
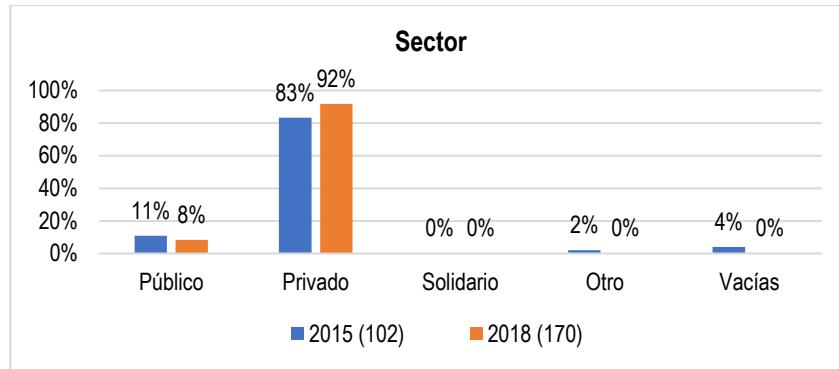
En ese orden de ideas, se hace partícipe del ofrecimiento de una bolsa de empleo exclusiva para la comunidad de El Bosque, enfocada en los perfiles de sus egresados, servicio disponible a partir de 2017 cuando la Universidad firmó un contrato con empleo.com.

Adicionalmente, como parte del ciclo de “Preparación para la vida Laboral”, el Programa de Ingeniería de Sistemas a través de su plan de estudios actualizado desde el año 2015, cuenta con el desarrollo del taller de práctica profesional, espacio en el que los estudiantes experimentan y visualizan el proceso para ingreso a las organizaciones de manera previa a su práctica profesional. Esto ha permitido mayor éxito en las entrevistas de trabajo para la práctica profesional y a los estudiantes que ya tienen empresa generar estrategias para la selección de su personal. Cada semestre un mayor número de empresas buscan estudiantes del Programa para ofertar plazas para su práctica profesional. Esto ha facilitado el inicio y la permanencia laboral de los egresados del Programa.

De hecho, el grado de confianza que han generado los egresados del Programa en las organizaciones y empleadores consultados, y como lo muestran también algunos indicadores como el observatorio laboral del MEN, contribuyen a sostener la demanda de los nuevos egresados del Programa en el mercado laboral.

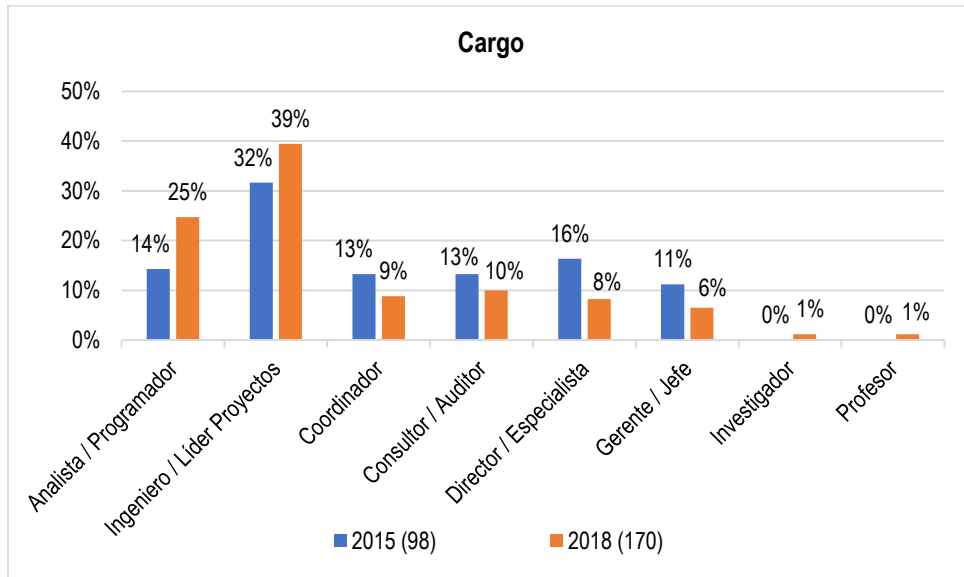
Evidencia de lo anterior constituyen los resultados obtenidos en las encuestas realizadas entre los años 2015 y 2018, donde se puede observar un aumento de la participación de los egresados del Programa en el sector privado y en el subsector de servicios TIC, estos se muestran en la figura siguiente.

Figura 5 Sector y Subsector Laboral - Egresados. Programa de Ingeniería de Sistemas 2015 - (201)



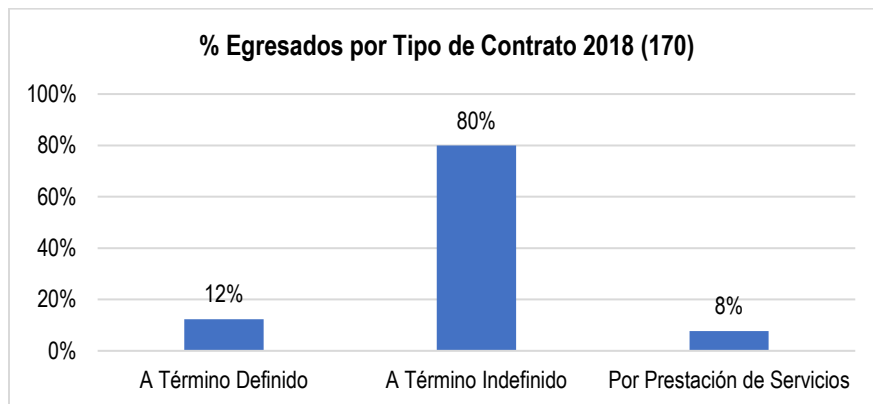
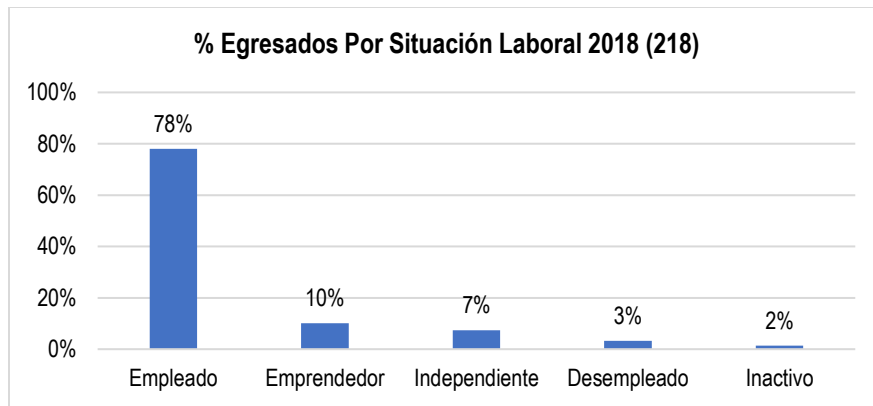
Por otro lado, los egresados del programa Ingeniería de Sistemas cada día son más valorados por su desempeño en la disciplina dado que los cargos ocupados por ellos son especialmente como ingenieros líderes de proyectos de TIC y como analistas programadores en proyectos de desarrollo de software, labores propias de la disciplina, y en los cuales ha aumentado su participación entre 2015 y 2018 pasando de un 46% a un 64% respectivamente. Adicionalmente, se amplía su participación a los cargos de investigador y profesor, que no se habían registrado en 2015. Los datos que lo reflejan se pueden observar en la siguiente figura.

Figura 6 Cargos - Egresados. Programa de Ingeniería de Sistemas 2015-2018



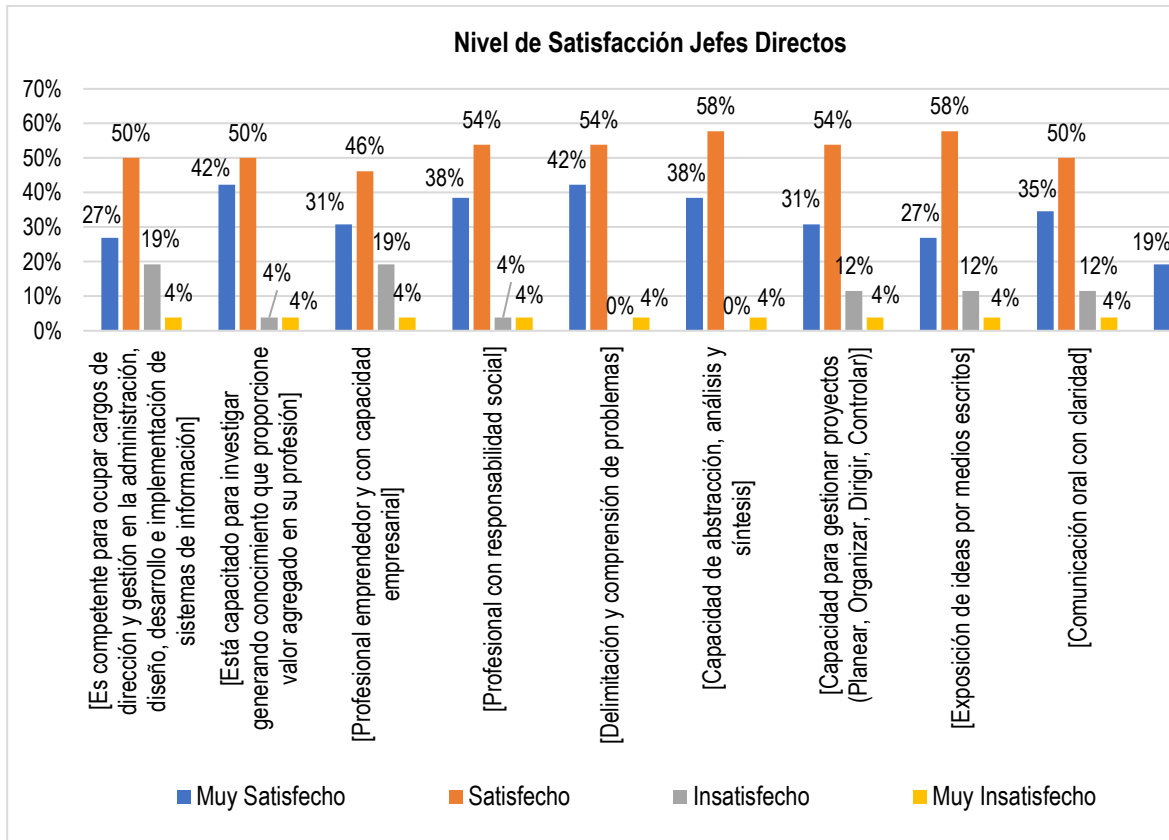
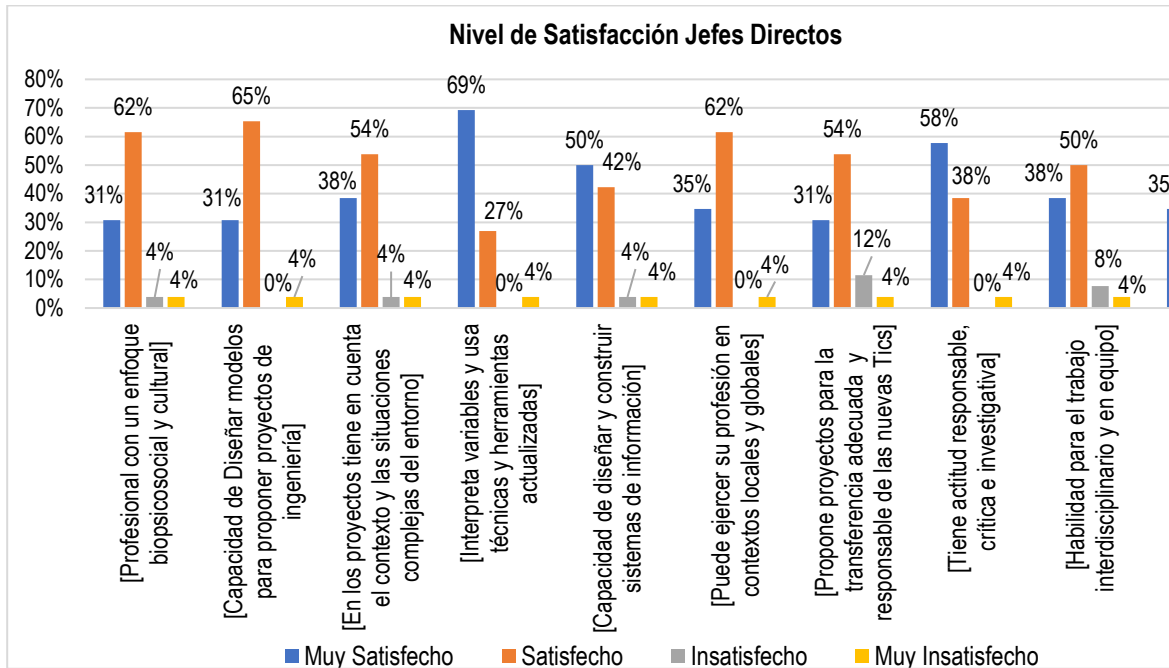
En el mismo sentido, en el 2018 el 78% se encontraba laborando como empleado y de ellos el 80% con contrato a término indefinido, lo que demuestra un alto aprecio por su desempeño profesional. A continuación, se muestran las gráficas de Situación Laboral y Tipo de Contrato de los egresados del Programa con los resultados que lo corroboran.

Figura 7 Situación Laboral y Tipo de Contrato – Egresados. Programa de Ingeniería de Sistemas 2018.



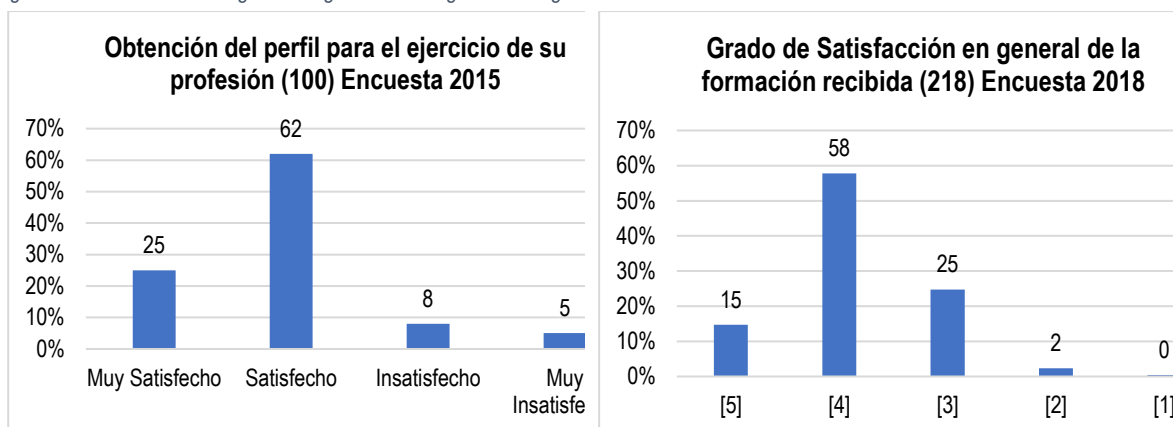
Adicionalmente, ante los jefes directos también de destacan por su desempeño y su preparación. Esto se puede observar en la siguiente gráfica.

Figura 8 Nivel de Satisfacción Jefes Directos - Egresados. Programa de Ingeniería de Sistemas 2018



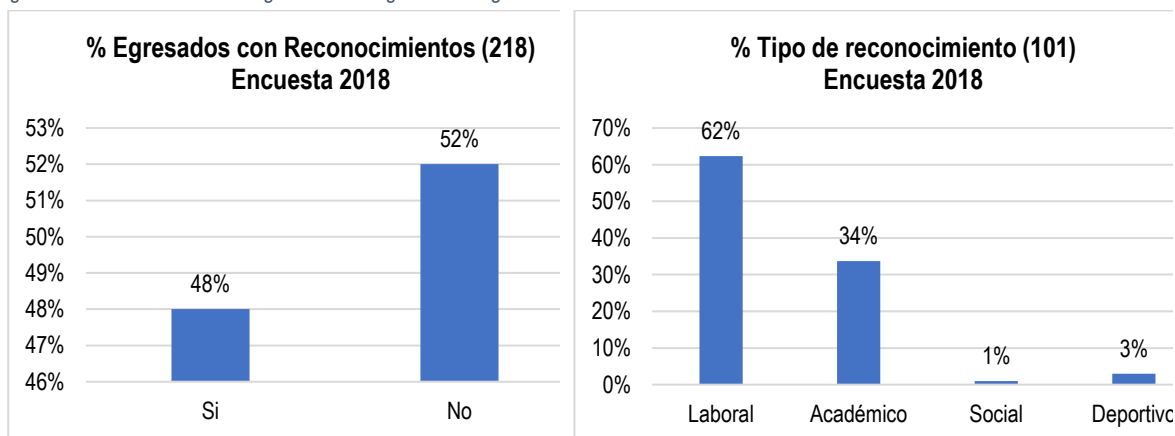
Por otra parte, la satisfacción que se tiene con la preparación para el ejercicio de la profesión es un indicador sensible del deseo que mueve a los profesionales a continuar en el ejercicio de la disciplina y en el mejoramiento de sus perfiles para su desarrollo productivo y el mejoramiento de su calidad de vida, en ese sentido los egresados del programa Ingeniería de Sistemas manifestaron satisfacción en general con la formación recibida, tanto en la encuesta de 2015 como en la realizada entre 2017 y 2018. Esto se puede apreciar en la siguiente figura.

Figura 9 Pertinencia del Programa - Egresados. Programa de Ingeniería de Sistemas



Durante el periodo 2015 a 2018 los egresados también han sido destacados reflejando un alto impacto en las organizaciones, es por esto que el 48% de ellos ha recibido distinciones y reconocimientos significativos, entre académicos y laborales. En la figura siguiente se puede observar, además, que el 62% de los reconocimientos han sido laborales y el 34% académicos.

Figura 10 Reconocimientos - Egresados. Programa de Ingeniería de Sistemas



Todo lo anterior demuestra que los egresados del programa se reconocen y son reconocidos por la calidad de la formación recibida y se destacan por su desempeño en la disciplina.

5.9.2.2 Análisis de la Característica.

El 97% de los egresados está de acuerdo en que el programa académico que cursó impacta positivamente en el medio.

Consideran que es un aspecto diferencial que resaltaría, por haberle sumado valor a la formación que recibió, al compararla con la de profesionales de su misma rama de otras Universidades, el 97% la Calidad de la formación, el 76% la formación en el modelo Biopsicosocial, el 80% la responsabilidad social, el 71% las prácticas profesionales, el 84% las competencias adquiridas.

En el lapso de su graduación a la fecha, el 98% ha ejercido su profesión en algún momento y el 92% se encuentra laborando actualmente en su profesión

El 19% está vinculado a Comunidades académicas reconocidas, el 6% a Asociaciones científicas, el 30% a Asociaciones profesionales, tecnológicas, técnicas o artísticas, el 37% a Asociaciones del sector productivo y/o financiero.

5.9.2.2.1 Ponderación.

Escala 1 – 10	Justificación
10	<i>El impacto de los egresados en el medio es uno de los componentes principales de los procesos de Autoevaluación y regulación del Programa; así mismo, el posicionamiento de sus egresados define su pertinencia.</i>

5.9.2.2.2 Calificación y Juicio de Calidad.

Escala 1 – 5	Justificación
4	<i>El 92% de los egresados que se encuentran laborando en temas de la disciplina es un indicador del impacto de los mismos en el medio y de la calidad del Programa.</i>

5.9.3 Resumen del Factor No 9: Impacto de los Egresados en el Medio.

FACTOR	No	CARACTERÍSTICA	PONDERACIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO
Factor 9. Impacto de los egresados en el medio	36	Seguimiento de los egresados	8	4
	37	Impacto de los egresados en el medio social y académico	10	4
EL FACTOR SE CUMPLE EN 80%				

OPORTUNIDADES DE CONSOLIDACIÓN	OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO
(C) Continuar con las actividades que se vienen realizando con los egresados y utilizar otros instrumentos para mantener su perfil actualizado en el tiempo.	(M) Crear oferta académica de nivel de posgrado para la actualización de los egresados del Programa.
(C) Generar estrategias de divulgación de los logros de los egresados, para realimentar los procesos del programa.	(M) Generar estrategias para fortalecer la comunidad de egresados del programa.

